



коллекторское агентство
БЮРО ПО РАБОТЕ С ДОЛЖНИКАМИ

КТО МЫ?

Профессиональные сборщики долгов

Пионеры рынка коллекторских услуг

Крупнейшая Казахстанская коллекторская компания

Сплоченная команда, способная на значительные свершения

Наш арсенал

[Коллектив] прекрасно обученный персонал, имеющий богатый опыт работы в правоохранительных органах, судебно-исполнительной системе, финансовых компаниях и др. Общая численность сотрудников агентства составляет 310 человек

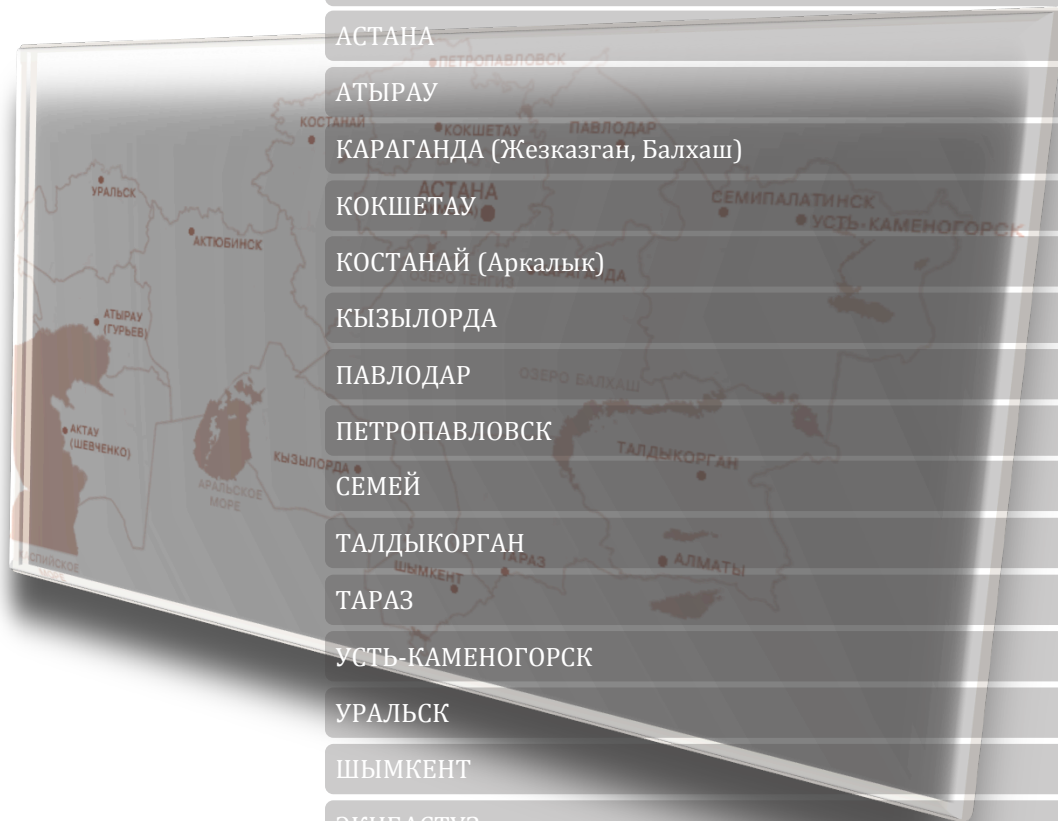
[it-поддержка] управление процедурой сбора долгов осуществляется с помощью программного продукта, разработка которого осуществлялась при нашем непосредственном участии; рабочие процессы, “зашитые” в наш софт, полностью отвечают Казахстанским особенностям

[техническое оснащение] подразделения занятые в возврате проблемных долгов укомплектованы необходимым количеством автотранспортных средств, что имеет одно из решающих значений для достижения высокой эффективности работы с должниками

[сеть] компания имеет обширную региональную сеть, которая охватывает практически всю территорию Казахстана (подробнее на 4 стр.)

[контакт центр] наш центр ведения переговоров с должниками посредством телефонной связи укомплектован современным оборудованием и подготовленным персоналом, работающим в две смены, что позволяет охватить вниманием большое количество должников за минимальное время

Наша сеть



АЛМАТЫ

АКТАУ (Курьк)*

АКТОБЕ

АСТАНА

АТЫРАУ

КАРАГАНДА (Жезказган, Балхаш)

КОКШЕТАУ

КОСТАНАЙ (Аркалык)

КЫЗЫЛОРДА

ПАВЛОДАР

ПЕТРОПАВЛОВСК

СЕМЕЙ

ТАЛДЫКОРГАН

ТАРАЗ

УСТЬ-КАМЕНОГОРСК

УРАЛЬСК

ШЫМКЕНТ

ЭКИБАСТУЗ

* дополнительные точки
размещения сотрудников

ОКАЗЫВАЕМЫЕ УСЛУГИ

Soft-collection — начальный этап работы коллекторского агентства, направленный на погашение долга, в котором работа с должниками ведется посредством дистанционных переговоров по телефонной связи, направлением писем с требованием погашения долга, рассылки смс сообщений соответствующего содержания, либо переговоров, проводимых на территории коллекторского агентства

Hard-collection — досудебный этап работы с должником, характеризуемый более индивидуальным подходом к работе по погашению того или иного долга, применяемый, как правило, на больших сроках нарушения обязательств по погашению займов или оплаты услуг. На данном этапе всю информацию, полученную на этапе soft-collection, специалисты передают в Отдел взыскания долгов, сотрудники которого далее осуществляют выезды по месту жительства или работы должника

Legal-collection — окончательный этап работы коллекторского агентства, в котором оно, представляя интересы кредитора, обращается с исковыми требованиями в судебные органы. На данном этапе агентством проводится работа по формированию первоначального пакета документов, истребованию необходимых справок, составлению и подаче искового заявления, получения решения суда и контроль за надлежащим его исполнением судебными-исполнительными органами

Наша работа

Контроль за исполнением судебного решения (основная составная часть legal-collection)

участие в судебном процессе (возможность участия одновременно в большом количестве судебных процессов)

подготовка документов и подача судебного иска

поиск контактов с должниками (обширные возможности для поиска контактов со скрывающимися должниками)

выезд на место проживания или место работы должников, их родственников (профессиональное воздействие на должников)

переговоры с должниками в офисе коллекторского агенства профессионально подготовленными кадрами, владеющими психологическими навыками ведения переговоров

работа с должниками посредством телефонных переговоров (двухсменная работа контакт-центра)

legal

hard

soft

Кто наши клиенты?

Нашими потенциальными клиентами являются крупные финансовые институты, с большими долями рынка розничного финансирования (ипотечное кредитование, автокредитование, бланковое экспресс-кредитование), которые в условиях кризисного невозврата займов пойдут по пути сотрудничества с профессиональными сборщиками долгов, нежели будут нести расходы на содержание собственной службы по работе с проблемными должниками;

Коммунальные предприятия, операторы связи, в условиях кризиса так же могут оказаться перед проблемой массовых неплатежей потребителей, что в свою очередь может обратить их внимание на рынок коллекторских услуг;

Стоимость услуг (долги без обеспечения)

Тип долга

Просрочка
60 — 120 дней

Просрочка
121 — 180 дней

Просрочка
181 — 360 дней

просрочка
361 — 720 дней

просрочка
> 720 дней

Потребительские займы

15%

20%

25%

30%

35%

более детальные условия сотрудничества оговариваются в коммерческом предложении и в переговорах

Стоимость услуг – legal-collection

Получение судебного акта – бесплатно (при условии что окончательное решение о начале судебного процесса принимается коллекторским агентством).

25% за взыскание долга любого уровня просрочки.

Госпошлина оплачивается кредитором.

КОМАНДА



ТОП-МЕНЕДЖМЕНТ

- управленцы верхнего звена компании были приглашены из первой пятерки банков второго уровня; обладают большим опытом работы в финансовой отрасли

МИДЛ-МЕНЕДЖМЕНТ

- руководящие сотрудники среднего звена пришли в компанию в основном из правоохранительных органов, но на руководящие позиции назначались не исходя из прошлых заслуг, а исключительно после того как достойно проявили себя в работе коллектором

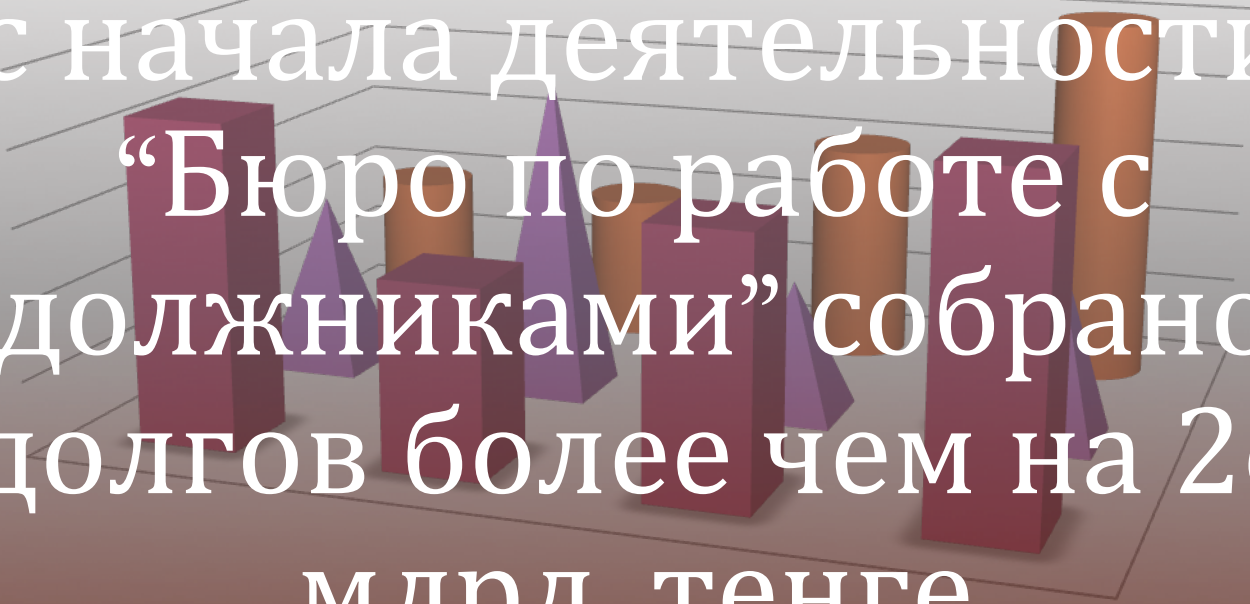
soft-, hard-collection персонал

- сотрудники из правоохранительных органов (полиции, прокуратуры)
- сотрудники из судебно-исполнительной системы (суд, исполнители)
- лица имеющие опыт воинской службы (на офицерских должностях)
- лица, имеющие опыт работы в финансовой сфере (банках, стр. компаниях)

legal-collection персонал

- лица имеющие опыт работы в различных юридических компаниях
- лица имеющие опыт работы судебными исполнителями

Эффективность работы



с начала деятельности
“Бюро по работе с
должниками” собрано
долгов более чем на 26
млрд. тенге

Наши реквизиты

- Компания является действительным членом Ассоциации коллекторов Казахстана, Ассоциации финансистов Казахстана, Независимой ассоциации предпринимателей РК.
- г. Алматы, ул. З. Кабдоллова, 16 (бывшая Маречек)/уг. ул. Алтынсарина (бывшая Правды)
- Тел.: +7 (727) 377-17-17
- Факс: + 7 (727) 377-17-18
- E-mail: info@brd.kz
- Сайт: www.brd.kz